

ВНИМАНИЕ! С **29.09.2025**г. начинается поэтапный переход с платформы «Сферум» на общение в мессенджере **«МАХ»**.

Уважаемые родители (законные представители) и обучающиеся!

Информируем вас о изменении в системе школьной коммуникации. В целях повышения удобства, оперативности и безопасности общения между педагогами, администрацией школы, обучающимися и родителями, наша школа начинает поэтапный переход с платформы «Сферум» на общение в мессенджере **«МАХ»**.

Это решение принято в связи с растущей популярностью и технологическими преимуществами платформы **«МАХ»**.

«МАХ» – это современный и безопасный российский мессенджер, который активно развивается и интегрируется с государственными услугами, в том числе с порталом «Госуслуги».

- **Удобство:** Вам больше не нужно устанавливать отдельное приложение для школьного общения. Все уведомления, чаты и звонки будут в одном привычном мессенджере.
- **Оперативность:** Уведомления в **«МАХ»** приходят быстрее и надежнее.
- **Безопасность:** Российский мессенджер, который соответствует всем требованиям защиты персональных данных.
- **Интеграция с «Госуслугами»:** Упрощенный процесс регистрации и привязки аккаунта.

Что вам необходимо сделать?

1. Установите или обновите приложение «МАХ».

- Скачайте его в **App Store** или **Google Play, RuStore**.
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что у вас последняя версия.

2. Зарегистрируйтесь/войдите через «Госуслуги» (рекомендуется).

- Для максимальной безопасности и простоты использования мы рекомендуем войти в мессенджер, используя учетную запись портала «Госуслуги». Это также позволит легко найти наш школьный канал.

- «Сферум» будет отключен. Вся актуальная информация (объявления, расписания, важные уведомления) будет публиковаться исключительно в канале «**МАХ**».
- Классные чаты и чаты для личного общения с учителями также будут постепенно перенесены в «**МАХ**».

Мы уверены, что этот переход сделает наше взаимодействие еще более комфортным и эффективным. Все возникающие вопросы вы можете задать классному руководителю.

Благодарим вас за понимание и готовность к позитивным изменениям!

С уважением, Администрация МБОУ «ЕРЗОВСКАЯ СШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА П.А.»

ИНСТРУКЦИЯ.

Мессенджер МАХ

Переход в новый национальный мессенджер Мах (МАХ)

С сентября **2025** года все учебные чаты и профили СФЕРУМа будут переведены в национальный мессенджер **МАХ**. Это часть цифровой трансформации в образовании: все функции Сферума сохранятся, но в новом интерфейсе и с новыми возможностями.

Цель — централизовать школьные коммуникации на отечественной цифровой платформе, повысить информационную безопасность и удобство взаимодействия учителей, родителей и учеников.

Что такое мессенджер Мах?

- Мах — это национальный российский мессенджер, разработанный компанией **VK** и Ростелеком.
- Принят Федеральный закон № **156-ФЗ** от **24.06.2025** о создании многофункционального сервиса обмена информацией и издано распоряжение Правительства РФ № **1880-р** от **12.07.2025**, которым платформа «МАХ» утверждена в качестве национального мессенджера.
- Платформа интегрирует в себя функционал разных мессенджеров и обеспечивает расширенные возможности для образования.

Причины и преимущества перехода

- **Безопасность и контроль:** Мах интегрируется с образовательной платформой «Сферум», что повышает безопасность школьных коммуникаций и упрощает администрирование.
- **Централизация:** Все школьные чаты будут сосредоточены на одной платформе, что снизит фрагментацию общения и обеспечит полноценную поддержку образовательного процесса.
- **Государственная поддержка:** Мессенджер поддерживается на федеральном уровне и отвечает требованиям отечественного рынка и законодательства.

Нормативный документы:

- Федеральный закон № **156-ФЗ** от **24.06.2025**. Создаёт правовую основу многофункционального сервиса обмена информацией (в том числе для образования) и закрепляет механизмы юридически значимого электронного взаимодействия.
- Распоряжение Правительства РФ № **1880-р** от **12.07.2025**. Утверждает **МАХ** в статусе национального мессенджера для государственных и образовательных сервисов.

Регистрация в МАХ:

1. Скачайте **МАХ** или перейдите по ссылке download.max.ru
2. Войдите по номеру телефона, привязанному к Сферуму.
3. Действуйте по подсказкам чат-бота.

1. Войти в электронный журнал
2. Вести данные госуслуг (для родителей данные родителя, для ребёнка данные госуслуг ребёнка)
3. В правом верхнем углу нажать на три полоски.
4. Нажать на кнопку «Отвязать Сферум»
5. Закрыть электронный журнал.
6. Повторить действия из пунктов **1-3**
7. Нажать на кнопку «Привязать профиль Сферум»
8. Программа предложит вам перейти в МАХ
9. Далее выбираем либо веб-версию, либо приложение МАХ
10. В приложение **МАХ** вводим номер телефона к которому **ПРИВЯЗАН АККАУНТ СФЕРУМ**, обратите внимание на правильность ввода номера телефона. На него придёт код
11. Нажимаем кнопку «Подтвердить»
12. Все получилось!

Как только вы войдёте в свой аккаунт (введёте данные), ваши чаты из Сферум автоматически перенесутся в **МАХ** в течение нескольких дней.

*Для входа в электронный журнал детей до **14** лет необходимо создать детскую учётную запись и выдать ребенку логин с паролем от детской учётной записи для входа в дневник. (инструкции по созданию учетной записи детей можно посмотреть в разделе «[Сетевой город](#)»*

Если чаты не переносятся, выполните следующие шаги:

1. Напишите в чат-бот и уточните, что Вам необходимо сделать.
2. Если после общения с ботом вкладка не появилась — обновите приложение до последней версии.
3. Если ни один из способов не помог — обратитесь в техническую поддержку support@max.ru. Они проверят вашу ситуацию и помогут разобраться с причиной.

1 ноября 2025 — старые чаты в Сферуме и **VK** Мессенджере будут закрыты.

Дополнительный материал

- [Справка по Сферуму в MAX](#)
- [Обучающий курс «Сферум в MAX»](#)
- [Как скачать и установить MAX на Android старых версий 9, 8, 7 и ниже](#)
- [Как установить MAX на любой компьютер](#)
- [Как поменять звук уведомления в MAX](#)
- [Как связаться с поддержкой мессенджера MAX](#)