

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Ерзовская СШ имени  
Героя Советского Союза Гончарова П.А.»  
Городищенского района Волгоградской области  
В.В. Мединцов.

« 10 » \_\_\_\_\_ 2020 г

## Инструкция по действиям должностных лиц МБОУ "Ерзовская СШ" при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

### 1. Инструкция действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

### 1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

*Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;*

*Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;*

*ЕДДС города-тел. 01, 95-95-81; 33-38-82;*

*Руководителю школы +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).*

*Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).*

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
  - Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. Инструкция действий при попытке вооруженного проникновения на территорию школы и проникновение вооруженных лиц**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории школы:

- Немедленно доложить об обстановке
- Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;*  
*Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;*  
*ЕДДС города - тел, 01, 95-95-81; 33-38-82;*  
*Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).*

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц
- Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения *доложит руководителю объекта*  
*Руководитель: тел +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).*

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

### 3. Инструкция действий при обнаружении на территории школы или в непосредственной близости от школы предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории школы или в непосредственной близости от школы предмета, похожего на взрывное устройство

#### **о б я з а н**

- Немедленно доложить о происшедшем:

*Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;*

*Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;*

*ЕДДС города-тел. 01, 95-95-81; 33-38-82;*

*Руководителю школы +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).*

*Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).*

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории предприятия.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### 4. Инструкция действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования школы

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
  - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
  - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
  - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
  - *Как и когда с ним можно связаться?*

- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;

Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;

ЕДДС города-тел. 01, 95-95-81; 33-38-82;

Руководителю школы +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).

Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию школы.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

## 5. Инструкция действий при захвате заложников на территории школы.

С получением информации о захвате заложников на территории школы ответственный дежурный

**обязан:**

- Доложить территориальным органам:
- Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;
- Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;
- ЕДДС города-тел. 01, 95-95-81; 33-38-82;
- Руководителю школы +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).
- Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию школы.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

• По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию школы сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

• Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

*При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:*

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

## 6. Инструкция действий при посещении школы представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)

*Ответственный дежурный в рабочее время*

**о б я з а н**

Доложить:

- Дежурному ГУ МВД - тел. 02; 30-43-45; 30-44-44;
- Дежурному управления ФСБ - тел. 33-24-10; 33-51-43;
- ЕДДС города-тел. 01, 95-95-81; 33-38-82;
- Руководителю школы +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).
- Руководителю района - тел. +7(84468) 3-38-38 (местный).

*Ответственный дежурный в нерабочее время*

**о б я з а н:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю по тел. +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .

## 7. Инструкция действий при совершении на территории школы взрыва, поджога или другой крупной ЧС

*С получением сигнала о возникновении ЧС работники*

**о б я з а н ы:**

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю - тел. +7(84468) 4-79-55 (местный), 8 960 876 93 52(сотовый).

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по

## Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и клиентов.

1	-установлена и подключена АПС.	Нет
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
3	-организована служба дежурных комендантов (вахтеров)	Сторож
4	-освещение периметра территории, зданий	Да
5	-используются кнопки экстренного вызова милиции.	Нет
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	Да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	Нет
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	ограда

## Телефоны аварийных служб г. Волгограда

Единая дежурно-диспетчерская служба Волгограда — 112

Городская справочная — 09

Пожарная служба — 01

Полиция — 02

Бюро регистрации несчастных случаев ГУ МВД России по Волгоградской области — (8442) 30-44-29

Скорая медицинская помощь — 03

ООО «Волгоградская неотложка» (коммерческая служба скорой помощи) — (8442) 39-00-03, 39-00-04

Служба газа — 04

Муниципальная служба спасения — 089

ГУ «Волгоградская областная станция спасения на водах» — (8442) 23-67-75 (оперативный дежурный)

### ПОЛИЦИЯ

Дежурная часть ГУ МВД России по Волгоградской области — (8442) 30-43-45

Телефон доверия ГУ МВД России по Волгоградской области — (8442) 30-44-44 (работает в режиме автоответчика)

## Отделы полиции

Отдел МВД р.п.Городище тел: **8(84468) 3-16-02 ; 8(84468) 3-16-07**

**ГИБДД УВД Волгограда** — (8442) 33-24-31, 30-48-41 (дежурная часть)

## МЧС:

Пожарная служба, тел: **8(84468) 4-79-69**

Единая Дежурная Диспетчерская Служба  
Городищенского муниципального района  
**8(84468)3-35-49** (оперативный дежурный ЕДДС)

## **БОЛЬНИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДИЩЕНСКОГО РАЙОНА ГБУЗ (ГОРОДИЩЕНСКАЯ ЦРБ)**

### Адрес:

403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок  
Городище, пл. Павших Борцов, д. 4

### Телефон:

8-84468-3-15-03 (приемная, гл. врач)  
8-84468-3-16-03 (скорая помощь)  
8-84468-3-45-59 (терапевтическое отделение)  
8-84468-5-12-05 (хирургическое отделение)  
8-84468-3-43-04 (педиатрическое отделение)  
8-84468-3-13-35 (гинекологическое отделение)  
8-84468-3-43-66 (Анестезиолого-реанимационное отделение)  
8-84468-3-44-39 (гл.врач)

Скорая медицинская помощь р.п.Ерзовка - тел: **8(84468) 4-77-49**

## ТРАНСПОРТ

МУПП «Метроэлектротранс» — (8442) 23-15-23, 23-69-96 (центральный диспетчер)  
Справочная железнодорожного вокзала — (8442) 90-21-75, 33-18-75 (отделение багажа), 8-800-775-00-00 (единая горячая линия РЖД)  
Справочная речного вокзала — (8442) 26-76-86  
Справочная Центрального автовокзала — (8442) 37-72-28  
Справочная Южного автовокзала — (8442) 67-51-17 (Красноармейский район)

## СВЯЗЬ

Оператор сотовой связи TELE2 — (8442) 92-20-00 (круглосуточная горячая линия)  
Оператор сотовой связи «Билайн» («Вымпелком») — (8442) 96-96-11  
Оператор сотовой связи «Мегафон» — (8442) 90-09-99  
Оператор сотовой связи МТС — (8442) 98-44-44

## ВЫЗОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ С СОТОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ

оператор	Пожарная	милиция	скорая
Tele2	0-11	0-22	0-33
СкайЛинк	01	02	03
СТеК GSM	0-01	0-02	0-03
Мегафон	0-11	0-22	0-33
МТС	0-10	0-20	0-30
Билайн	0-10	0-20	0-30

## АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ

Наименование	Телефон
Аварийная служба ЖКХ МУП «ГорХоз» Городищенского муниципального района	8(84468) 3-46-01, 3-50-51
ПАО «Волгоградэнерго» (Городищенский РЭС)	8(84468) 3-37-97; 3-15-25
Администрация Городищенского муниципального района	8(84468) 3-38-38
Отдел по образованию администрации Городищенского муниципального района	8(84468) 3-30-61
Комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области	8(8442) 38-51-89
Штаб гражданской обороны Городищенского муниципального района	8(84468) 3-35-56
МУ «Служба спасения Волгограда»	089, 8(8442)39-15-58

Директор школы: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Мединцов В.В.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575789

Владелец Мединцов Виктор Владимирович

Действителен с 25.03.2021 по 25.03.2022